

平成24年度事業報告

平成25年度事業計画

社会福祉法人ほしの会

◆ 目 次 ◆

《平成25年度事業目標》	1
《特別養護老人ホーム及び併設短期入所生活介護》 P. 2～42	
取り組みまとめ	
介護部門	2-29
医務室部門	30
機能訓練部門	31
厨房部門	32
事務所部門	32
宿直部門	32
特別養護老人ホームにおける介護度別利用状況	34
短期入所生活介護における介護度別利用状況	35
利用と平均介護度の状況	36
年齢の状況	36
利用期間の状況	36
家族等の面会の状況等	36
日常生活の状況	37
年間行事等	38
栄養マネジメント	40
栄養量等の状況	40
イベント食提供一覧	42
《居宅介護支援》 P. 45～47	
ケアプラン作成の状況	46
《訪問介護》 P. 48～54	
介護度別提供回数と提供時間数の状況	51
《デイサービス》 P. 55～60	
介護度別利用状況	57
《ケアハウス》 P. 61～68	
月別利用者の状況	64
階層別・月別入所人員内訳	64
年齢別・男女別入所者数	65
在所期間の状況	65
家族等の面会の状況等	65
日常生活の状況	65
年間行事の状況	66

《平成25年度事業目標》

理念

こころある介護を基本に前例や従来 of 常識、
固定概念にとらわれず、
清新な発想で介護に取り組み、
ご利用者様の意思と選択を尊重したケアを提供します。

平成25年度基本方針

『ホスピタリティ マインド』 + 『笑顔』

ほしの会で言うホスピタリティは

- ① Safety : 安全であること
 - ② Courtesy : 慮る（おもんばかり）、
心配りがあること
 - ③ Amenity : 快適であること
- ご利用者様、ご家族様がして欲しいと思っている
ことを事前に察知し、して差し上げることで、
職員は皆これを目指します。

平成25年度事業方針

ご利用者様が「自分は大切にされている」と感じて
頂けるよう、ホスピタリティマインド精神での言葉
遣い・態度・姿勢でご利用者様を支えます。

特別養護老人ホーム ライフカーサ開設について

西成区に特養100床、ショート10床（ユニット型）、
デイサービス20床、ヘルパーステーション、居宅介護
支援事業所を平成27年1月に開設します。

サービス利用状況(平成24年度)

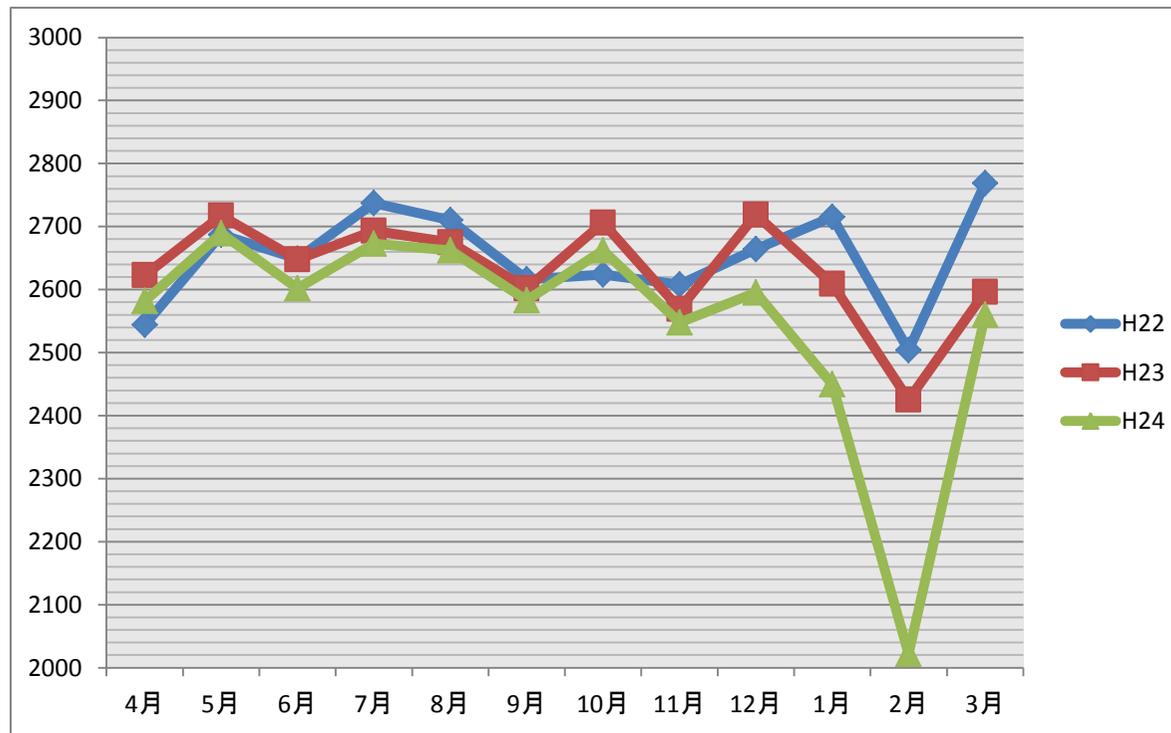
区分	H24.4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	H25.1月	2月	3月	合計	前年度	増減	単位	
	特養	稼働日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	28	31	365	365	0	日
	実利用人数	75	78	79	80	80	81	80	81	81	79	77	951	964	-13	人	
	延利用者数	2,233	2,346	2,278	2,337	2,319	2,290	2,320	2,229	2,252	2,181	1,984	22,746	27,851	-805	人	
	平均介護度	4.03	3.96	4.04	4.09	3.97	4.12	4.00	4.04	4.04	4.10	4.01	4.03	4.06	-		
	稼働率	93%	95%	95%	94%	94%	95%	94%	93%	91%	88%	89%	92%	93%	95%	-2%	%
ショートステイ	稼働日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	28	31	365	365	0	日	
	実利用人数	53	52	44	48	51	43	46	48	43	39	5	42	514	511	3	人
	延利用者数	349	343	324	336	343	293	342	319	343	269	38	283	3,582	3,731	-149	人
	平均介護度	3.11	3.26	3.20	3.32	3.07	3.07	3.12	3.06	3.00	2.92	3.83	3.19	3.17	-		
	稼働率	116%	111%	108%	108%	111%	98%	110%	106%	111%	87%	14%	91%	98%	102%	-4%	%
ケアハウス	稼働日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	28	31	365	365	0	日	
	実利用人数	28	28	28	27	26	26	26	27	27	27	27	27	324	329	-5	人
	延利用者数	840	857	819	807	806	780	817	775	837	837	783	837	9,795	9,985	-190	人
	稼働率	93%	92%	91%	87%	87%	87%	88%	86%	90%	90%	93%	90%	89%	91%	-2%	%
ヘルパー予防	実利用人数	19	23	23	23	23	23	23	22	23	24	24	25	275	260	15	人
	延派遣回数	116	148	141	148	155	137	139	163	164	156	147	147	1,761	1,692	69	回
ヘルパー	実利用人数	29	30	30	29	32	31	31	30	35	33	34	32	376	341	35	人
	延派遣回数	549	611	700	677	657	693	641	549	593	648	620	620	7,558	5,514	2,044	回
ヘルパー合計	実利用人数	48	53	53	52	55	54	54	52	58	57	58	57	651	601	50	人
	延派遣回数	665	759	841	825	812	830	780	712	757	804	767	767	9,319	7,206	2,113	回
	延派遣時間	736.90	852.50	915.50	894.00	882.50	896.25	851.00	763.25	818.75	832.50	801.75	800.00	10,044.9	8,856.0	1,188.9	時間
	(身体)	319.00	371.00	409.00	371.00	356.50	375.50	340.50	285.00	334.00	357.00	350.00	350.00	4,218.5	3,606.0	612.5	時間
	(生活)	417.90	481.50	506.50	523.00	526.00	520.75	510.50	478.25	484.75	475.50	451.75	450.00	5,826.4	5,250.0	576.4	時間
デイ介護予防	稼働日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	28	31	365	365	0	日	
	実利用人数	6	7	7	6	6	6	6	7	6	7	7	8	79	63	16	人
	延利用者数	43	53	49	42	41	38	43	44	53	51	52	65	574	509	65	人
	一日平均	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	人
デイ	稼働日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	28	31	365	365	0	日	
	実利用人数	53	54	54	53	59	60	62	59	62	65	60	59	700	589	111	人
	延利用者数	469	484	457	482	487	514	514	530	569	497	563	607	6,173	5,208	965	人
	一日平均	16	16	15	16	16	17	17	18	18	16	20	20	17	14	3	人
デイ 合計	稼働日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	28	31	365	365	0	日	
	実利用人数	59	61	61	59	65	66	68	66	68	72	67	67	779	652	127	人
	延利用者数	512	537	506	524	528	552	557	574	622	548	615	672	6,747	5,717	1,030	人
	平均介護度	2.7	2.6	2.6	2.4	2.3	2.6	2.6	2.7	2.6	2.5	2.5	2.5	2.55	2.50	-	
	稼働率	57%	58%	56%	56%	57%	61%	60%	64%	67%	59%	73%	72%	62%	52%	9%	%
ケアプラン	実利用人数	69	71	70	68	78	79	88	92	96	99	97	96	1,003	778	225	人
	新規件数	2	5	2	2	7	5	10	7	6	4	5	1	56	-	-	人
	終了件数	4	1	3	3	0	1	0	1	2	2	2	2	21	-	-	人
	稼働率	53%	55%	54%	53%	60%	61%	68%	71%	74%	77%	75%	74%	65%	55%	10%	%

特別養護老人ホーム(特養+ショート)

(単位:延利用者数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	年間稼働率
H22	2,544	2,687	2,649	2,737	2,710	2,616	2,624	2,608	2,664	2,715	2,504	2,769	31,827	97%
H23	2,623	2,717	2,648	2,693	2,675	2,602	2,706	2,569	2,719	2,609	2,425	2,596	31,582	96%
H24	2,582	2,689	2,602	2,673	2,662	2,583	2,662	2,548	2,595	2,450	2,022	2,560	30,628	93%

(3月は3/20現在予想)

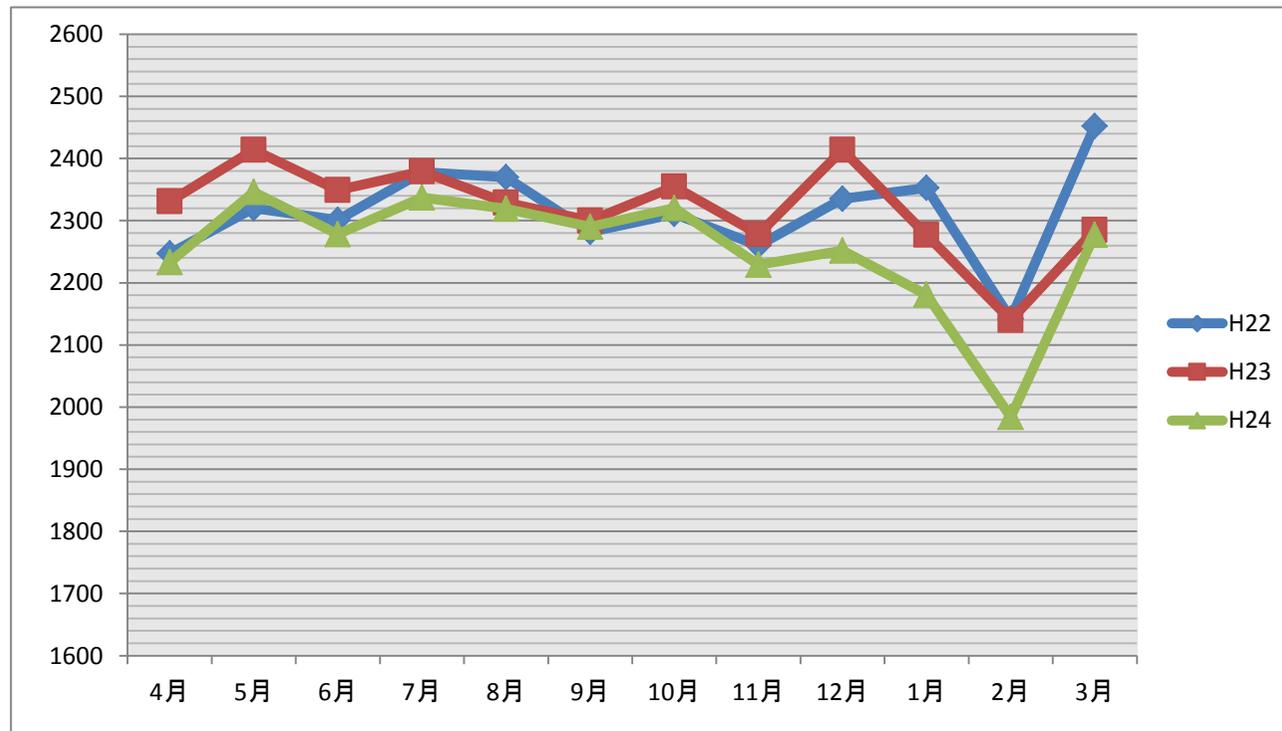


特別養護老人ホーム

(単位:延入居者数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	年間稼働率
H22	2,247	2,320	2,301	2,378	2,370	2,282	2,311	2,260	2,335	2,353	2,142	2,452	27,751	95%
H23	2,331	2,414	2,349	2,379	2,329	2,300	2,355	2,278	2,414	2,277	2,140	2,285	27,851	95%
H24	2,233	2,346	2,278	2,337	2,319	2,290	2,320	2,229	2,252	2,181	1,984	2,277	27,046	93%

(3月は3/20現在予想)

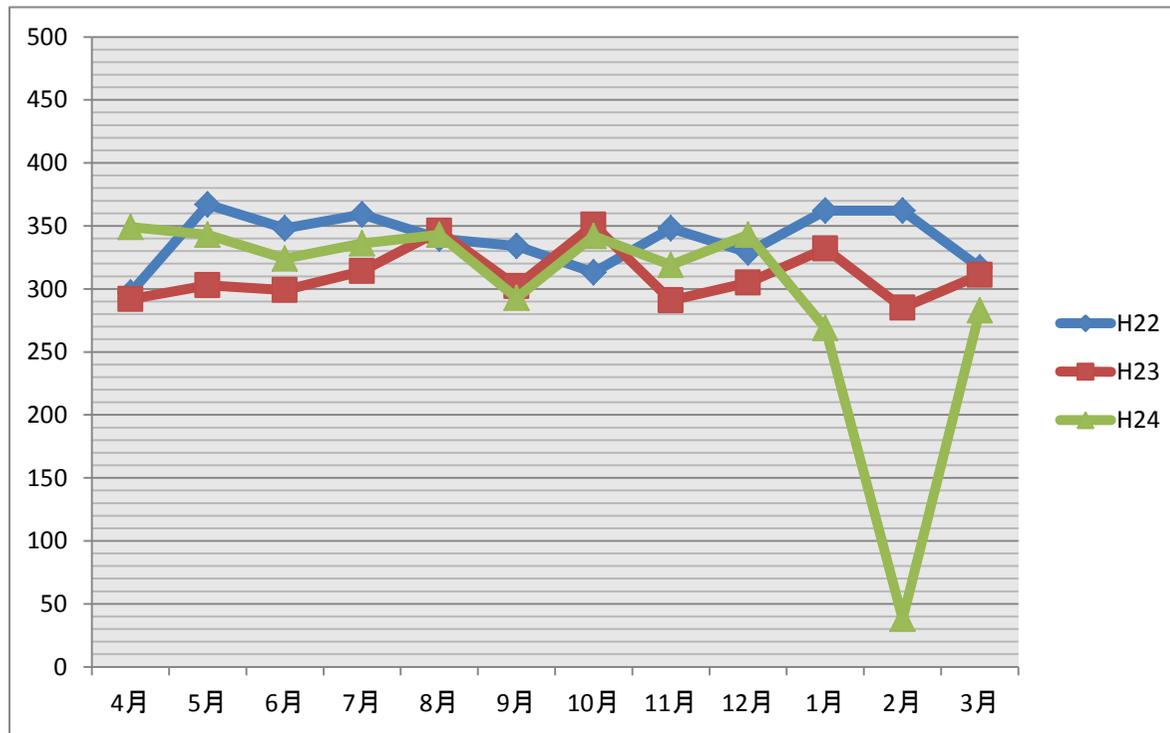


ショート

(単位:延利用者数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	年間稼働率
H22	297	367	348	359	340	334	313	348	329	362	362	317	4,076	112%
H23	292	303	299	314	346	302	351	291	305	332	285	311	3,731	102%
H24	349	343	324	336	343	293	342	319	343	269	38	283	3,582	98%

(3月は3/20現在予想)



特別養護老人ホーム ライフライト H25年度施設内外研修計画書

月	施設内	担当	施設外
4	ケアとは・看取り介護を通して考える		
5	口腔ケア		
6	リスクマネジメント		
7	褥瘡の知識		
8	感染症の知識		
9	認知症の理解		
10	法令遵守		
11	プライバシー保護・個人情報保護について		
12			
1	身体拘束しない介護		
2	感染症の知識(その2)		
3	リスクマネジメント(その2)		

特別養護老人ホーム ライフライト H24年度施設内外研修実施

月	施設内	担当	施設外
4	新人研修(3, 10, 11)		サービスマナー研修(竹島) 面接技法(青野)
5	感染対応研修(30)	サラヤ	
6	①②③パートナー研修(27)	竹口	新人職員研修(芝崎)
7	普通救命救急研修(27) ポジショニング研修(25)	旭消防署 ウイズ	口腔ケア(塩田、梅崎)
8	オムツ研修(7, 8, 9)	ユニチャーム	中堅職員研修(中野) 介護福祉士ファーストステップ(奥田、歌井)
9	認知症研修(3, 9)	横山	スーパービジョン(横山)
10	認知症研修(27)	介護福祉士会	介護福祉士受験対策講座模擬試験 (岩坂、坂元)
11			認知症研修(竹島) 認知症患者のBPSDの理解とケア(岩本)
12	感染対応研修(5)	サラヤ	感染対応研修(西浦) 尊厳ある最後を迎えるための看取りケア (長谷)
1			認知症ケア実践者研修(山下)
2			
3			看護実務者研修 身体拘束廃止への取組み(長谷)

平成24年度特別養護老人ホームにおける介護度別利用状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護 1	実利用者数	0	0	1	2	2	2	2	2	2	1	1		15
	延利用者数	0	0	30	62	62	60	62	60	62	31	28		457
要介護 2	実利用者数	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3		32
	延利用者数	90	62	90	93	93	90	93	90	93	93	84		971
要介護 3	実利用者数	13	13	13	13	13	15	14	14	15	14	13		150
	延利用者数	387	381	390	398	403	391	408	408	419	426	356		4,367
要介護 4	実利用者数	40	40	39	41	43	41	39	41	41	38	36		439
	延利用者数	1,152	1,241	1,141	1,254	1,281	1,203	1,192	1,230	1,214	1,178	1,008		13,094
要介護 5	実利用者数	20	20	22	20	19	20	22	21	21	23	23		231
	延利用者数	600	620	635	616	558	593	636	605	625	708	644		6,840
合計	実利用者数	76	75	78	79	80	81	80	81	82	79	76	0	867
	延利用者数	2,229	2,304	2,286	2,423	2,397	2,337	2,391	2,393	2,413	2,436	2,120	0	25,729

平成24年度短期入所生活介護における介護度別利用状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援 1	実利用者数		1											1
	延利用者数		2											2
要支援 2	実利用者数						1							1
	延利用者数						3							3
要介護 1	実利用者数	8	6	5	4	6	6	6	6	4	5	0		56
	延利用者数	31	21	22	17	17	21	33	17	17	21	0		217
要介護 2	実利用者数	10	8	9	10	13	8	10	12	11	11	1		103
	延利用者数	48	45	46	61	64	55	56	72	80	69	2		598
要介護 3	実利用者数	15	14	12	13	13	13	13	11	13	10	1		128
	延利用者数	121	106	96	96	84	100	110	97	117	88	28		1,043
要介護 4	実利用者数	8	11	8	11	9	7	7	11	9	6	0		87
	延利用者数	68	74	53	73	79	46	54	83	98	61	0		689
要介護 5	実利用者数	12	12	10	10	10	8	10	8	5	6	3		94
	延利用者数	69	95	107	89	88	68	67	48	31	30	8		700
合計	実利用者数	53	52	44	48	51	43	46	48	42	38	5	0	470
	延利用者数	337	343	324	336	332	293	320	317	343	269	38	0	3,252

利用者数の状況

平成24年度

	年間 延利用者数	年暦日数	1日当たりの 平均利用者数	利用率
施設	27,046 人	365 日	74.10 人	92.62 %
短期	3,582 人	365 日	9.81 人	98.13 %
合計	30,628 人	365 日	83.91 人	93.23 %

介護度の状況

平成24年度

	24年4月 平均介護度	25年2月 平均介護度	年間 平均介護度
施設	4.03	4.01	4.18
短期	3.11	3.83	3.31
合計	4.01	4.17	4.08

年齢の状況

平成25年3月1日現在

	平均年齢	最高齢	最若齢
男	81 歳	95 歳	72 歳
女	89 歳	102 歳	66 歳
計	87 歳		

利用期間の状況

平成25年3月1日現在

	5年未満	5年～10年未満	10年以上	平均在所期間	
				年	月
男	9 人	2 人	4 人	5 年	6 月
女	47 人	11 人	7 人	3 年	9 月
計	56 人	13 人	11 人	4 年	3 月

家族等の面会の状況等

平成24年度

	平均回数	面会、外泊が無 かった入所者数
面会の状況	40 回	3 人
外泊の状況	1 回	78 人

日常生活の状況

平成23年度

区 分			人数(人)	割合(%)	
移動	自 立	自立歩行可能	8	10.0	
		杖等の歩行補助具使用	2	3.0	
	一部介助		19	24.0	
	全部介助		50	63.0	
食事	自 立		35	44.0	
	一部介助		14	18.0	
	全部介助		30	38.0	
入浴	自 立		3	4.0	
	一部介助		15	19.0	
	全部介助		61	77.0	
着脱衣	自 立		7	9.0	
	一部介助		17	22.0	
	全部介助		55	69.0	
排泄	昼間	便所	自 立	10	12.0
			一部介助	25	32.0
			全部介助	14	18.0
		ポータブル便器	自 立	0	0.0
			一部介助	0	0.0
			全部介助	0	0.0
	おむつ使用		30	38.0	
	夜間	便所	自 立	10	12.0
			一部介助	9	11.0
			全部介助	11	14.0
		ポータブル便器	自 立	0	0.0
			一部介助	0	0.0
			全部介助	1	1.0
	おむつ使用		48	62.0	
トイレ誘導実施者		29	37.0		
認知症	重 度		23	29.0	
	中 度		43	54.4	
	軽 度		13	16.5	

年間行事等

月	行 事				
	日	内 容		内 容	
4	3	お花見 誕生日会	雨天により歴史博物館観覧に変更。	毎月	歌体操
				月2回	喫茶
				毎月	訪問エステ
5	6	誕生日会	子どもの日にちなんでこいのぼりを皆様で合唱。その後、利用者様によるカラオケ大会。	毎月	クラブ活動
	6	野菜植え	トマトの苗植え実施。	毎月	訪問美容
6	6	誕生日会	カラオケ大会。	毎月	書道クラブ
	7	花植え	アサガオの苗植え実施。	年6回	踊りの訪問
		菖蒲園見学	6日間で31名参加		
7	1	七夕祭り 誕生日会	七夕にちなんで、彦星・織姫の衣装を身にまとい職員による寸劇を実施。		
8	5	花火大会 誕生日会	打ち上げ花火鑑賞後に手持ち花火を中庭にて実施。		
	14	盆踊り	城北小学校にて6名参加。		
9		敬老秋祭り 誕生日会	午前中に敬老会を行い、午後より秋祭り実施。毎年恒例にもなり事故などなくスムーズに行われた。		
10	7	運動会 誕生日会	準備運動として水戸黄門体操実施。その後玉入れ行うも時間がおし、1種目しかできず。	会議・委員会等	
11	4	誕生日会	秋を彩るもみじに扮した職員が、漫才を実施。お笑いが好きなご利用者様も多いことから、「良い取り組み」として意見が挙がる。	毎週火	事務所会議
				月1回	リーダー会議
12	23	クリスマス会 誕生日会	フロア単位で実施。職員がサンタやトナカイに扮し、ハンドベル演奏の後、プレゼントとして、ケーキやプリンを提供。	第4月	全体会議
				月1回	事故防止委員会
				第4月	給食会議
	28	もちつき	もちをつき、つきたての餅を一口サイズに丸めていただく作業を実施。	第4月	リハビリ会議
				週随時	ケース検討会議
				月1回	食事委員会
1	1	新年の 宴誕生日会	昼食時に御節とお屠蘇で祝い、午後から「よさこいソーラン」を職員が踊る。とても盛り上がり好評。	月1回	排泄委員会
2	3	節分 誕生日会	玉入れの玉を豆代わりにして実施。感染症の影響でフロア毎に実施。		
3	3	ひな祭り 誕生日会	ご利用者様にお雛様に扮した衣装を着用していただき、雰囲気味わっていただく。感染症の影響にてフロア毎に実施。		

平成25年度年間行事予定表

社会福祉法人 ほしの会 平成25年3月1日作成

4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月	
1月	入浴 事務所会議	1水	歌体操	1土	喫茶	1月	入浴	1木	入浴	1日		1火	事務所会議 入浴	1金	入浴 100歳体操	1日		1水	新年の宴 お誕生日会	1土	喫茶	1土	喫茶
2火	お花見 お誕生日会	2木	入浴	2日	お誕生日会	2火	事務所会議 入浴	2金	入浴 100歳体操	2月	入浴	2水	歌体操	2土	喫茶	2月	入浴	2木		2日	節分 お誕生日会	2日	おひな祭り お誕生日会
3水		3金	100歳体操	3月	事務所会議 入浴	3水	歌体操	3土	喫茶	3火	事務所会議 入浴	3木	入浴	3日	お誕生日会	3火	事務所会議 入浴	3金	入浴(3F) 100歳体操	3月	入浴	3月	事務所会議 入浴
4木	入浴	4土	喫茶	4火	事務所会議 入浴	4木	入浴	4日	花火大会 お誕生日会	4水	歌体操	4金	入浴 100歳体操	4月	入浴	4水	歌体操	4土		4火	事務所会議 入浴	4火	事務所会議 入浴
5金	100歳体操	5日	お誕生日会	5水	歌体操	5金	100歳体操	5月	事務所会議 入浴	5木	入浴	5土	喫茶	5火	事務所会議 入浴	5木	入浴	5日		5水	歌体操	5水	歌体操
6土	喫茶	6月	事務所会議 入浴	6木	入浴	6土	喫茶	6火	事務所会議 入浴	6金	100歳体操	6日	運動会 お誕生日会	6水	歌体操	6金	100歳体操	6月	入浴	6木	入浴	6木	入浴
7日		7火	事務所会議 入浴	7金	100歳体操	7日	お誕生日会	7水	歌体操	7土	喫茶	7月	入浴	7木	入浴	7土	喫茶	7火	事務所会議 入浴	7金	100歳体操	7金	100歳体操
8月	事務所会議・ 入浴	8水	事故防止委員会	8土		8月	事務所会議・ 入浴	8木	入浴	8日		8火	事務所会議・入浴 食事委員会	8金	100歳体操	8日		8水	歌体操 事故防止委員会	8土		8土	
9火		9木	入浴	9日		9火	事務所会議・ 入浴	9金	100歳体操	9月	入浴	9水	事務所会議・入浴 事故防止委員会 77-78秋運動会	9土	10円バザー	9月	入浴	9木	入浴	9日		9日	
10水	事故防止委員会	10金	100歳体操	10月	事務所会議・ 入浴	10水	事故防止委員会	10土		10火	事務所会議・入浴 食事委員会	10木	入浴	10日		10火	事務所会議・入浴 食事委員会	10金	100歳体操	10月	入浴	10月	事務所会議・入浴 食事委員会
11木	入浴	11土	10円バザー	11火	事務所会議・ 事故防止委員 会	11木	入浴	11日		11水	事故防止委員会 安全対策委員会	11金	100歳体操	11月	入浴	11水	事故防止委員会 安全対策委員会	11土	喫茶	11火	事務所会議・入浴 食事委員会	11火	事務所会議・入浴 食事委員会
12金	100歳体操	12日	(母の日)	12水		12金	100歳体操	12月	事務所会議・入浴 食事委員会	12木	入浴	12土		12火	事務所会議・入浴 食事委員会	12木	入浴	12日		12水	事故防止委員会 安全対策委員会	12水	事故防止委員会 安全対策委員会
13土	喫茶	13月	事務所会議・入浴 食事委員会	13木	入浴	13土		13火	事務所会議・入浴 食事委員会	13金	100歳体操	13日		13水	事故防止委員会	13金	入浴・100歳体操 職員忘年会	13月	入浴	13木	入浴	13木	入浴
14日		14火	事務所会議・入浴 食事委員会	14金	100歳体操	14日		14水	事故防止委員会	14土		14月	入浴	14木	入浴	14土	喫茶	14火	事務所会議・入浴 食事委員会	14金	100歳体操	14金	100歳体操
15月	入浴	15水	クッキングクラブ	15土	喫茶	15月	事務所会議・入浴 食事委員会	15木	入浴	15日		15火	事務所会議 書道クラブ・入浴	15金	入浴・100歳体操 訪問美容・排泄委員会	15日		15水	どんど焼き	15土	喫茶	15土	喫茶
16火	事務所会議 書道クラブ・入浴	16木	入浴	16日		16火	事務所会議 書道クラブ・入浴	16金	入浴・100歳体操 訪問美容・排泄委員会	16月	敬老秋祭り お誕生日会	16水	クッキングクラブ	16土	喫茶	16月	入浴	16木	入浴	16日		16日	
17水	クッキングクラブ	17金	入浴・100歳体操 訪問美容・排泄委員会	17月	事務所会議 書道クラブ・入浴	17水	クッキングクラブ	17土	喫茶	17火	事務所会議 書道クラブ・入浴	17木	入浴	17日		17火	事務所会議 書道クラブ・入浴	17金	入浴・100歳体操 訪問美容・排泄委員会	17月	入浴	17月	入浴
18木	入浴	18土	喫茶	18火	事務所会議 書道クラブ・入浴	18木	入浴	18日		18水	事務所会議 書道クラブ・入浴	18金	入浴・100歳体操 訪問美容・排泄委員会	18月	事務所会議 書道クラブ・入浴	18水	事務所会議 書道クラブ・入浴	18土	喫茶	18火	事務所会議 書道クラブ・入浴	18火	事務所会議 書道クラブ・入浴
19金	入浴・100歳体操 訪問美容・排泄委員会	19日		19水	クッキングクラブ	19金	入浴・100歳体操 訪問美容・排泄委員会	19月	事務所会議 書道クラブ・入浴	19木	入浴	19土	喫茶	19火	事務所会議 書道クラブ・入浴	19木	入浴	19日		19水	クッキングクラブ	19水	クッキングクラブ
20土		20月	事務所会議 書道クラブ・入浴	20木	入浴	20土	喫茶	20火	事務所会議 書道クラブ・入浴	20金	入浴・100歳体操 訪問美容・排泄委員会	20日		20水	クッキングクラブ	20金	入浴・100歳体操 訪問美容・排泄委員会 77-78クリスマス会	20月	事務所会議 書道クラブ・入浴	20月	入浴	20木	入浴
21日		21火	事務所会議 書道クラブ・入浴	21金	入浴・100歳体操 訪問美容・排泄委員会	21日		21水	クッキングクラブ	21土	喫茶	21月	事務所会議 書道クラブ・入浴	21木	入浴	21土		21火	事務所会議 書道クラブ・入浴	21金	入浴・100歳体操 訪問美容・排泄委員会	21金	入浴・100歳体操 訪問美容・排泄委員会
22月	入浴・給食会議 R会議・全体会議	22水		22土		22月	入浴・給食会議 R会議・全体会議	22木	入浴	22日		22火	事務所会議 入浴	22金	入浴 100歳体操	22日	フロアクリスマス会 お誕生日会	22水		22土		22土	踊りの訪問
23火	事務所会議 入浴	23木	入浴	23日		23火	事務所会議 入浴	23金	入浴 100歳体操	23月	入浴・給食会議 R会議・感染委員会 全体会議	23水		23土	踊りの訪問	23月	事務所会議 R会議・感染委員会 全体会議	23木	入浴	23日		23日	
24水	クラブハウス春運動会	24金	入浴 100歳体操	24月	入浴・給食会議 R会議・感染委員会 全体会議	24水		24土		24火	事務所会議 入浴	24木	入浴	24日		24火	事務所会議 入浴	24金	入浴 100歳体操	24月	入浴・給食会議 R会議・全体会議	24月	入浴・給食会議 R会議・感染委員会 全体会議
25木	入浴	25土	踊りの訪問	25火	事務所会議 入浴	25木	入浴	25日		25水		25金	入浴 100歳体操	25月	入浴・給食会議 R会議・全体会議	25水	入浴	25土	踊りの訪問	25火	事務所会議 入浴	25火	事務所会議 入浴
26金	入浴 100歳体操	26日		26水		26金	入浴 100歳体操	26月	入浴・給食会議 R会議・全体会議	26木	入浴	26土		26火	事務所会議 入浴	26木	入浴	26日		26水		26水	
27土		27月	入浴・給食会議 R会議・全体会議	27木	入浴	27土	踊りの訪問	27火	事務所会議 入浴	27金	入浴 100歳体操	27日		27水		27金	入浴 100歳体操	27月	入浴・給食会議 R会議・全体会議	27木	入浴	27木	入浴
28日		28火	事務所会議 入浴	28金	入浴 100歳体操 ほしの会15周年	28日		28水		28土		28月	入浴・給食会議 R会議・全体会議	28木	入浴	28土	もちつき(AM)	28火	事務所会議 入浴	28金	入浴 100歳体操	28金	入浴 100歳体操
29月	事務所会議 入浴	29水		29土		29月	事務所会議 入浴	29木	入浴 100歳体操	29日		29火	事務所会議 入浴	29金	入浴 100歳体操	29日		29水				29土	
30火		30木	入浴	30日		30火	事務所会議 入浴	30金	入浴 100歳体操	30月	事務所会議 入浴	30水		30土		30月	事務所会議 入浴	30木	入浴			30日	
		31金	100歳体操			31水		31土				31木	入浴			31火	事務所会議 年越し紅白	31金	入浴 100歳体操			31月	入浴
野菜植え 訪問エステ	避難訓練 訪問エステ お好み焼き風月	パーベキュー(やきそば) 田旬城北公園菖蒲園見学 換気扇・エアコンフィルター清掃 訪問エステ	中学生職場体験 レントゲン検診 訪問エステ	訪問エステ	訪問エステ	換気扇・エアコンフィルター清掃 10月中実施 訪問エステ	インフルエンザ*予防接種 チューリップ球根植え 訪問エステ	12月上旬避難訓練(夜間想定) 訪問エステ	訪問エステ	歯科検診 訪問エステ	訪問エステ												

・レントゲン(利用者年1回)

※各行事共に日程変更になる場合がありますのでご注意ください。

栄養マネジメント

マネジメントの個別性対応として、栄養補助食品についても多数の業者より数十種類のサンプルを取寄せ、検討を重ね提供させていただき、成果を上げています。

- ・ 中リスクから低リスクへの向上
 - ・ 食事意欲の向上
 - ・ 低リスク者の喫食率は約100%に近い現状等
 - ・ 個別にオリゴ糖、蛋白ゼリー、ビタミンゼリー、栄養補助ドリンク提供
- 体調の悪い方は、CW、NS等と連携し、その都度食事の様子を見ながらご利用者様にいちばん良い方法で食事を提供していく。
- 個人別の嗜好、体力、嚥下状態も考え、通常メニューとは別にアラカルト食としまして、温うどん、温そば、ざるうどん、ざるそば、カレー、のご用意も行っています。
- 食事中の様子観察と当日の利用者様の希望もお聞きして、その都度、各職種相談のうえ食事形態の変更見直しも行っています。
- 選択食を週に3回実施、助六寿司やちらし寿司の提供回数も多く行っています。
- イベント食月1回、特別食月1回提供しています。その日のうちにご利用者様から感想をお聞きし、改善点や次回の参考にしています。
- 口腔ケア計画、経口維持計画と連動し、より個別化した対応を行なっていく。
- 療養食として糖尿病食1200kcal、1440kcal、1600kcalと、心臓病食、腎臓病食、貧血食を提供。その他、規約と献立になくても、医務と連携し、個別対応する。

栄養量等の状況

平成24年度

		熱量 (kcal)	たんぱく質 (g)	鉄 (mg)	カルシウム (mg)	ビタミンC (mg)
1日当たりの 平均栄養量	目標	1,500 (kcal)	60 (g)	7 (mg)	600 (mg)	100 (mg)
	実施	1,520 (kcal)	59 (g)	7 (mg)	645 (mg)	78 (mg)

24年度 ソフト食の取り組みについて

株式会社グリーンヘルスケアサービス

川路公博

- ・ 24年度年間計画

ソフト食一部実施

- ・ 計画

小鉢類やフルーツ等、ソフト食で提供していく。年内にはソフト食完全移行

- ・ 実績

小鉢類と漬物はほぼソフト食で提供できている。

フルーツは種類により、GH判断で提供したりしなかったりしている。

それ以外はソフト食の提供に至っていない。

- ・ 原因：理由

人材育成の遅れ

食材のソフト食への向き不向き

労務費の予算不足

調理スペース不足

食事原価の負担

調理器具収納スペース不足

- ・ 反省

人材育成出遅れ

対処方法の検討、相談の遅れ

- ・ 対策

人材育成、強化

予算、設備面での、ご検討、ご相談を実施

献立の工夫

平成25年度イベント食提供一覧

「温かみのあるおもてなし」でご利用者・ご入居者様にお料理を通じて、心に響くイベントとして、「日本全国寿司紀行」と題して年間イベントをご提案いたします。

今回は皆様に大変好評な『お寿司』をテーマに全国より郷土豊かなお寿司を選んでみました。各地方のお祭り・お祝い・名産・歴史などなど特徴を調べ、献立を作成してタイトルを『日本全国寿司紀行』といたしました。

それぞれの地域によってさまざまな食材があり、それを使用したお寿司をお楽しみ頂き、同時にご利用者様や施設ご利用のご家族様、クライアント様にも、わかりやすく「お品書き」と由来等載せました「うんちく」をご用意いたしました。

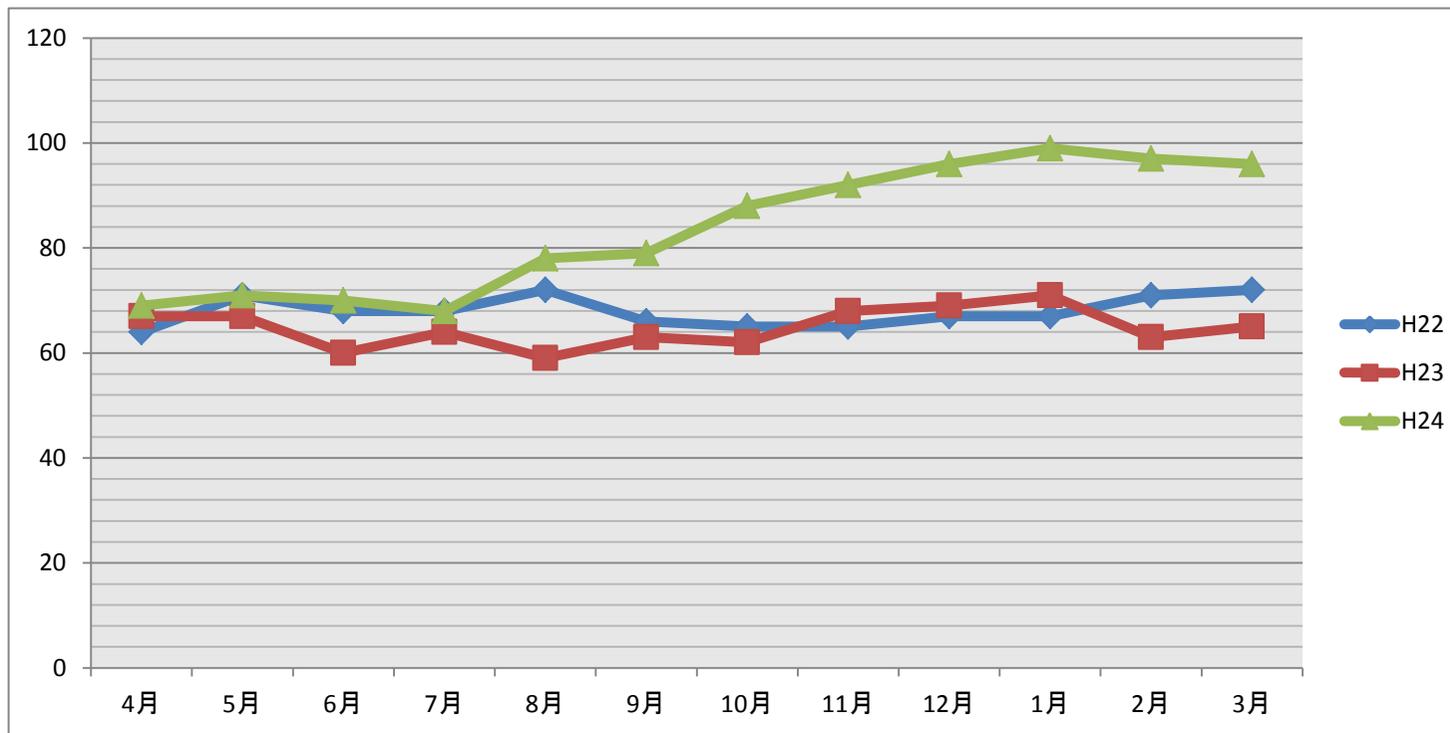
4月	お花見弁当	
	故郷の味ご飯	春爛漫 瀬戸の鯛めし御膳
5月	寿司バイキング	
	故郷の味ご飯	鉄火丼
6月	ステーキランチ	
	故郷の味ご飯	白海老天丼
7月	世界のスタミナ料理	
	故郷の味ご飯	鱧っこ丼
8月	手打ちそば	
	故郷の味ご飯	北九州市かしわ御飯
9月	秋祭り	
	故郷の味ご飯	塩サバ菊花ご飯
10月	寿司バイキング	
	故郷の味ご飯	和風オムライス
11月	クエ料理	
	故郷の味ご飯	横浜 茸たっぷりハッシュドビーフ
12月	クリスマス会	
	故郷の味ご飯	梅初月御膳ほっこり湯豆腐と日本海の飯
1月	新春おせち料理	
	故郷の味ご飯	穴子飯
2月	蟹すがた蒸し	
	故郷の味ご飯	北海道の味 蟹ご飯と石狩鍋
3月	ひな祭り	
	おでんバイキング	
	故郷の味ご飯	神戸 そば飯

ケアプラン

(単位:延利用者数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	年間稼働率
H22	64	71	68	68	72	66	65	65	67	67	71	72	816	53%
H23	67	67	60	64	59	63	62	68	69	71	63	65	778	50%
H24	69	71	70	68	78	79	88	92	96	99	97	96	1003	65%

(3月は3/20現在予想)



平成24年度目標報告

居宅介護支援 杉浦 康哲

1. ケアマネジメントの強化

(1) ケアマネジメントの質の向上

- 各種研修会へ参加し、より専門的な知識と技術を習得します。
- 内部研修、事例検討会を実施することで、事業所全体の考え方や、取り組み方を標準化、介護保険にかかわる行政やサービス事業所との調整を円滑に進められるケアマネジメント力を身につけます。

- ・伝達会議
- ・ケアネット(セラピスト連携、法令遵守、訪問看護、虐待、医師連携、防災研修)
- ・認知症診療・介護スキルアップの会(6月・9月・2月)参加
- ・旭区主任介護支援専門員研修会参加 計4回(杉浦CM)
- ・主任介護支援専門員研修 (富森CM)
- ・介護支援専門員更新研修 (杉浦CM)

(2) サービスの質の向上

- 利用者様の声を大切に「苦情」「相談」を真摯に検討し業務の改善に努める。

(3) 主治医との連携、多職種とのネットワーク、社会資源の活用を強化する。

- ・旭区認知症高齢者支援ネットワーク(ホットカンネット)へ参加。
- ・主治医、包括、民生委員、ネットワーク推進員、町会役員への働きかけ。
(担当利用者に関わりがある方々へ挨拶)

2. 給付管理数の増加と安定確保

(1) 毎月安定した給付管理を確保するように努めます。

- ケアマネジャー1人当たりの担当利用者数が30名を目指します。

- ・昨年度末 杉浦 18件 富森 28件 永吉 19件 計65件
- ・今年度末月 杉浦 28件 富森 35件 永吉 33件 計96件

- 事業所の周知を図り、相談件数の増加を目指し、新規プランの積極的な獲得を目指す。

- ・ネットワーク推進員、町会、民生委員等への挨拶周り。
- ・病院NSWへの挨拶周り
(行岡、明生、関西医大、鶴見緑地、藤立、博愛城北、福島、)
- ・包括支援センターや他の居宅へのアプローチから利用者紹介していただく。

- 包括支援センターとの連携強化。

- ・包括への積極的なアプローチにより利用者獲得につながった。
- ・包括との密な連携により信頼関係は構築出来たかと思えます。

(2) 特定事業所加算の確保

- 24時間相談苦情窓口の確保。
- 毎週の伝達会議の開催。
- 運営基準減算又は特定事業所集中減算の適応を受けない。
- 計画的な研修の実施

平成25年度目標

1. ケアマネジメントの強化

(1) ケアマネジメントの質の向上

- 各種研修会へ参加し、より専門的な知識と技術を習得します。
- 内部研修、事例検討会を実施することで、事業所全体の考え方や、取り組み方を標準化し、介護保険にかかわる行政やサービス事業所との調整を円滑に進められるケアマネジメント力を身につけます。

(2) サービスの質の向上

- 利用者様の声を大切に「苦情」「相談」を真摯に検討し業務の改善に努める。

(3) 主治医との連携、多職種とのネットワーク、社会資源の活用を強化する。

2. 給付管理数の増加と安定確保

(1) 毎月安定した給付管理を確保するように努めます。

- ケアマネジャー1人当たりの担当利用者数が35名を目指します。
- 事業所の周知を図り、相談件数の増加を目指し、新規プランの積極的な獲得を目指す。
 - ・町会、民生委員等への挨拶周り。
- 包括支援センターとの連携強化。

(2) 特定事業所加算の確保

- 24時間相談苦情窓口の確保。
- 毎週の伝達会議の開催。
- 運営基準減算又は特定事業所集中減算の適応を受けない。
- 計画的な研修の実施

介護支援専門員 会議・研修計画 平成25年度

日程	研修項目		
4月	伝達会議/事例検討会	居宅会議	
5月	伝達会議/事例検討会	居宅会議	ケアネット会議（法令遵守）
6月	伝達会議/事例検討会	居宅会議	倫理・法令遵守研修
7月	伝達会議/事例検討会	居宅会議	ケアネット会議（認知症）
8月	伝達会議/事例検討会	居宅会議	
9月	伝達会議/事例検討会	居宅会議	ケアネット会議（サービス）
10月	伝達会議/事例検討会	居宅会議	（リスクマネジメント研修）
11月	伝達会議/事例検討会	居宅会議	ケアネット会議（虐待研修）
12月	伝達会議/事例検討会	居宅会議	（ケアマネジメント研修）
1月	伝達会議/事例検討会	居宅会議	ケアネット会議（医師との連携研修）
2月	伝達会議/事例検討会	居宅会議	
3月	伝達会議/事例検討会	居宅会議	ケアネット会議

※介護支援専門員現任研修は随時受講する。

※旭区認知症診療・介護スキルアップの会 年4回

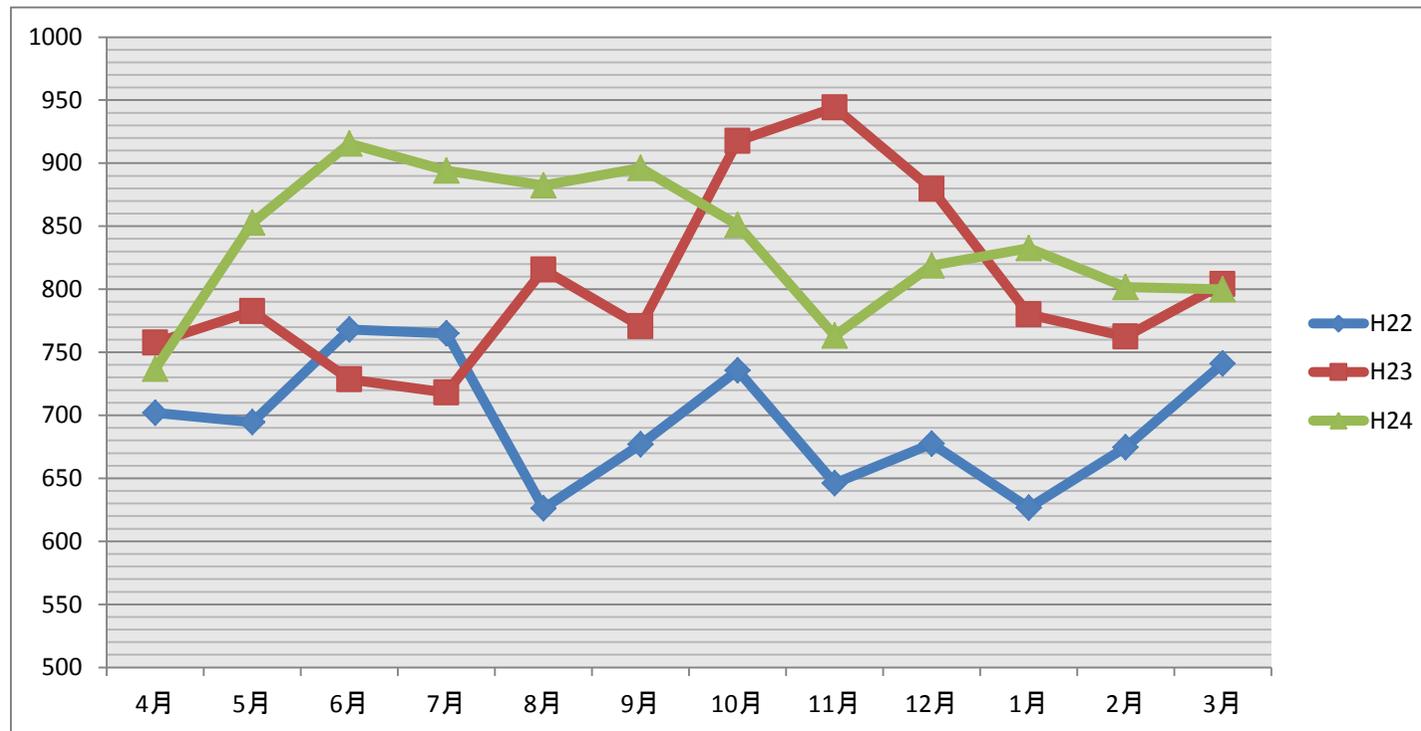
※ケアネット幹事（代表補佐）

※旭区認知症高齢者支援ネットワーク（ホットカンネット）

ヘルパー+ヘルパー予防

(単位:延時間数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	年間稼働率
H22	702.0	694.5	768.0	765.0	626.0	677.0	735.5	646.0	677.5	626.5	674.5	741.0	8,333.5	-
H23	757.5	782.5	728.5	718.0	815.5	770.5	917.5	944.0	879.5	780.0	762.5	804.0	9,660.0	-
H24	736.9	852.8	915.5	894.0	882.3	896.3	851.0	763.3	818.8	832.5	801.8	800.0	10,044.9	-



《H24年度振り返り 訪問介護》

平成25年 3月 18日

居宅課長 東 美穂子

- ◆ 「その人らしさ」を尊重した、自立支援につながる、質の高いサービス提供を行う。
 - ・ 法改正によりサービス時間を削減されたが、限られた時間の中で、ご利用者様の満足度の向上を目指す。
 - 法改正後のサービス内容については、特に混乱なく経過していたが、アンケートの結果ではサービス内容に満足されていないご利用者様が前年度より増えていました。
 - ・ 各ヘルパーが、報告・連絡、相談を徹底することによって、情報共有し、サービスの統一化を図る。
 - 訪問変更の連絡が徹底できずに、訪問ミスがありました。連絡ノートやメールを使って情報の共有は出来ていたと思います。報告のタイミングの統一がまだ不十分です。
 - ・ 随時ヘルパー募集、採用を行い、新規利用やサービス追加に対しご利用者様の希望のサービスが提供できる体制を整える。
 - H24年度上半期のヘルパー採用はなく、サービス提供者がケースに出ている事が多い状態で、ヘルパー数が足りず、対応できないケースがありましたが、デイサービスに求人のチラシを掲示したり、ユメックス（新聞折り込み紙）に求人広告を掲載し、下半期にはヘルパー人員を増員する事ができました。
 - ・ 外部研修の参加機会を多くする。
 - 時間調整がつかず、旭区の連絡会での研修以外はあまり参加できませんでした。
 - ・ ご利用者様にアンケートを実施し、利用者満足度の高いサービスの提供に努める。
 - 2月に利用者満足度のアンケートを実施しました。前年度より満足度は上がっていましたが、ご不満のご意見も頂きました。ご意見をサービスの質の向上につなげたいと思います。
- ◆ ご利用者様55名の安定した利用
 - ・ 地域に向けての活動を行い、ライフラインを周知していただく。
 - 100歳体操や10円バサーの活動には参加しましたが、地域に向けての活動が少なかったと思います。
 - ・ 包括支援センターや居宅介護支援事業所への営業活動
 - 今年度は外部居宅のケースは増えました。ライフライン通信と同封したヘルパーの空き情報を見て新規依頼もありました。後半は55名以上のご利用が継続してありました。
- ◆ 居宅部門の各部署との連携を密にし、他部門の特養、医務とも連携、協力体制を取る。
 - 現在ケアハウスの介護度の高くなって来ておられる方もおられ、ケアハウスとの連携を密に行なっています。デイサービスやショートとの情報の共有や連携感染症対策等では特養や医務とも連携を取りました。特養と合同の研修も行ないました。

【内部会議、研修】

平成24年度

ヘルパー研修	毎月第4土曜日
ヘルパー会議	毎月第4土曜日
事故防止会議 お客様の声（17件） ヒヤリハット（17件） 事故報告書（25件）	毎月第4土曜日
居宅会議	毎月第2木曜日
全体会議	毎月第4月曜日

【外部研修・連絡会】

平成24年度

10/17	介護職員の為の腰痛予防	上坂
1/16	オムツ交換・オムツ・パットの種類	東・上坂
1/17	旭けあねっと学習会（地域連携について）	東
3/13	緊急時の対応について（旭消防署）	東
	毎月第3水曜日	旭区介護連絡会 東・上坂

【ヘルパー研修実施内容】

平成24年度

H24年	4月	H24年度の目標と介護保険改正の状況
	5月	認知症研修
	6月	感染症と予防対策
	7月	聞こえの基礎講習（講師 ライフマーク 中島氏）
	8月	緊急時対応と事例検討
	9月	高齢者の排便について
	10月	認知症研修（講師 介護福祉士会 矢部氏）
	11月	リフトの使い方（講師 パラマウントベッド 金子氏）
	12月	防災施策について
H25年	1月	成年後見制度について（講師 大阪弁護士会 畠山氏）
	2月	生活援助行為の不適正事項について
	3月	H24年度の振り返り、H25年度の目標

【人員配置・資格】

H25年3月現在

	管理者	サービス提供責任者	登録ヘルパー
	1名	2名	19名
介護福祉士		2名	3名
ヘルパー2級			16名

【ご利用者の地域】

H25年3月現在

旭区	50名
都島区	8名

介護度別提供回数と提供時間数の状況

平成24年度

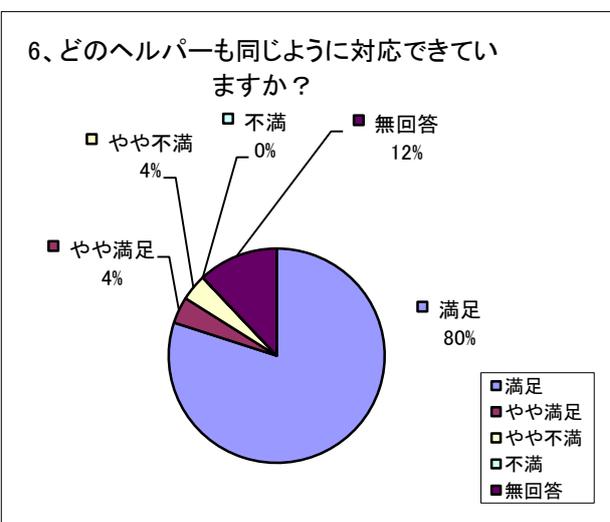
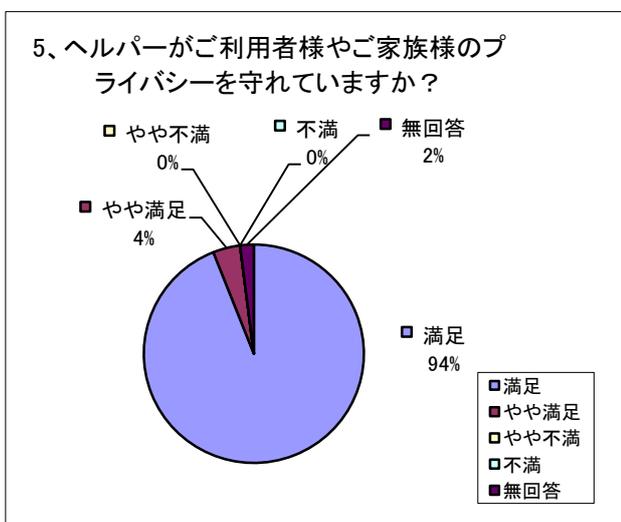
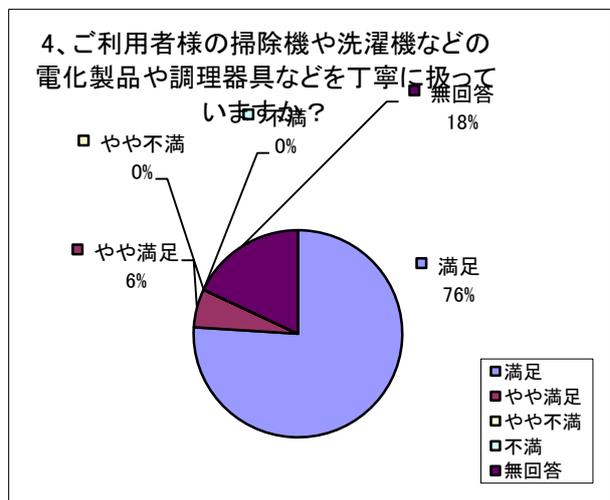
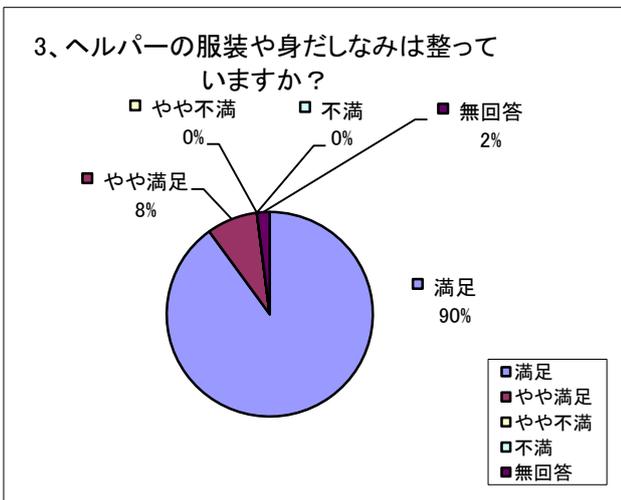
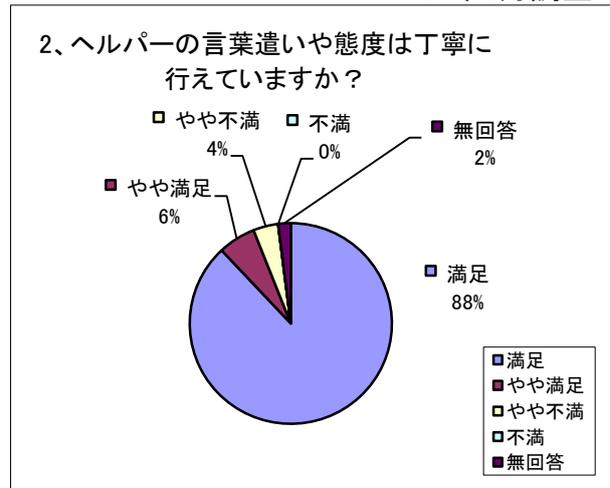
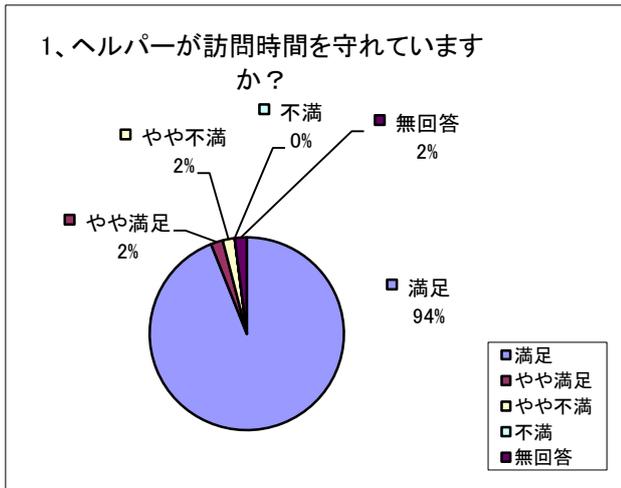
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数		48	53	53	52	55	54	54	52	58	57	56	55	647
要支援1	人	11	12	13	13	11	12	12	10	10	10	11	13	138
	回	53	57	64	70	48	52	52	51	47	44	49		587
要支援2	人	8	11	10	10	12	11	11	12	13	14	13	12	137
	回	63	91	77	78	107	85	87	112	117	112	98		1027
人数小計		19	23	23	23	23	23	23	22	23	24	24	25	275
回数小計		116	148	141	148	155	137	139	163	164	156	147	0	1614
要介護1	人	11	12	13	12	12	13	13	14	14	14	14	13	155
	回	141	150	152	149	146	137	138	133	161	149	130		1586
要介護2	人	7	7	6	6	7	7	7	7	8	8	8	8	86
	回	142	144	129	135	107	115	125	78	95	88	84		1242
要介護3	人	3	4	3	4	4	1	2	2	2	2	2	2	31
	回	49	91	123	138	152	39	49	67	70	66	60		904
要介護4	人	3	3	4	3	4	5	5	5	6	5	4	4	51
	回	109	111	122	109	120	222	226	228	226	233	161		1867
要介護5	人	5	4	4	4	5	5	4	2	5	4	4	3	49
	回	108	115	174	146	132	180	103	43	41	112	99		1253
人数小計		29	30	30	29	32	31	31	30	35	33	32	30	372
回数小計		549	611	700	677	657	693	641	549	593	648	534	0	6852
人数合計		48	53	53	52	55	54	54	52	58	57	56	55	647
回数合計		665	759	841	825	812	830	780	712	757	804	681	0	8466
提供時間		736.90	852.75	915.50	894.00	882.25	896.25	851.00	763.25	818.75	832.50	801.75	0.00	9,244.9
身体		319.00	371.00	409.00	371.00	356.25	375.50	340.50	285.00	334.00	357.00	350.00		3,868.3
生活		417.90	481.75	506.50	523.00	526.00	520.75	510.50	478.25	484.75	475.50	451.75		5,376.7

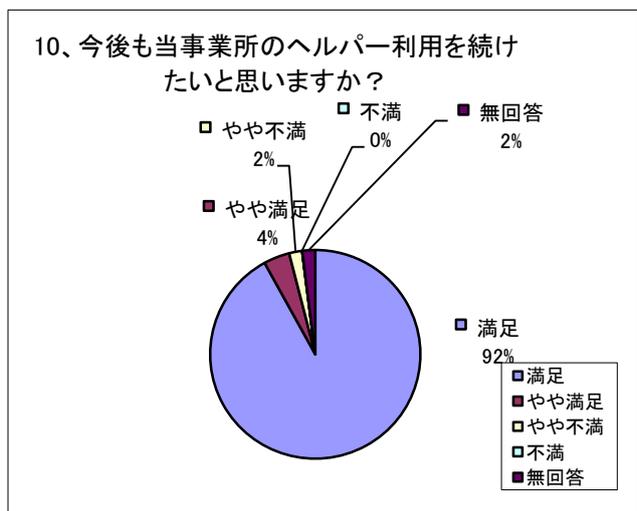
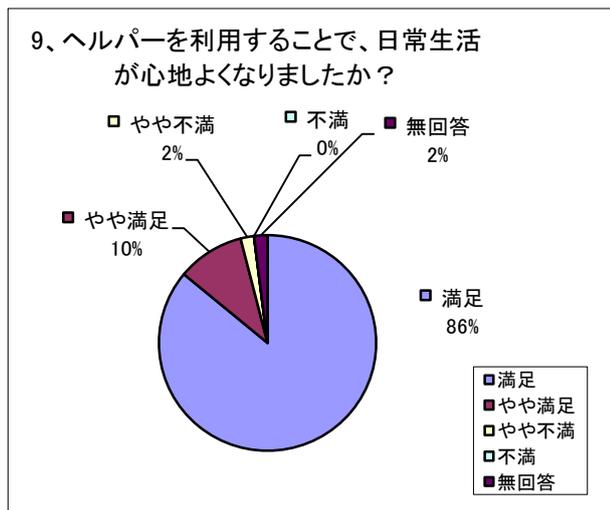
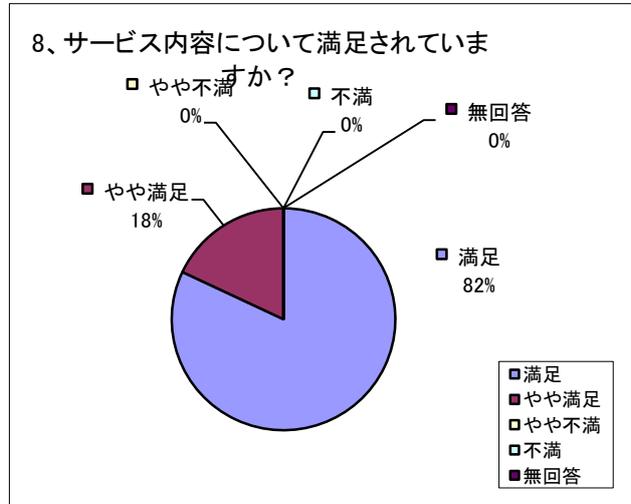
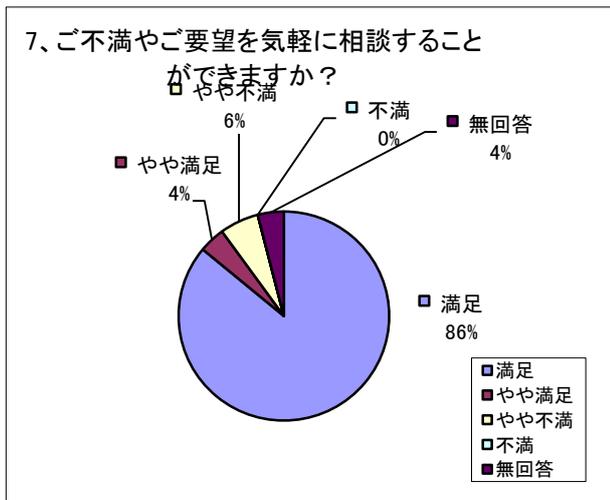
区変中2名 区変中1名

※3月は3/18時点での利用人数

ヘルパーステーション ライフライト H24年度アンケート調査結果

回答50名
H25年2月調査





【ご意見】

- ・満足しており、感謝しています。(10名)
- ・何時も行き届いたお掃除をして頂き大変助かっております。ありがとうございます。
- ・ヘルパーさんが来るのを楽しみにしています。(2名)
- ・ヘルパーを利用する事で、自分自身を取り戻す事ができました。
- ・昔の古い物でも大事に使って頂いています。
- ・生活が楽になった。
- ・母が一人暮らしが出来ていることは、家族も大変助かっております。皆様に配慮頂き感謝します。
- ・母はヘルパーさんの声かけで元気をもらっています。家族の気のつかない所まで身体をみて頂き本当にありがたいです。
- ・ヘルパーさんに来て頂き、生活ができています。
- ・優しく声をかけて下さるので心が和みます。
- ・昨年身体が弱っていて、ヘルパーにきてもらい助かりました。
- ・いつも丁寧なお仕事して頂き有難く思っておりますし、大変助かっております。
- ・訪問時のコメントをノートに記入頂き母の状態がわかり喜んでおります。
- ・毎日顔を合わせるので、直接不満や要望を言いにくい。
- ・少し愛想がないように思う。

◆ **【平成25年度目標】**

- ◆ 住み慣れたご自宅で、その人らしく生活できるよう、慮る心で自立支援につながる、質の高いサービス提供を行う。
 - ・各ヘルパーが、報告・連絡、相談を徹底することによって、情報共有し、サービスの統一化を図る。
 - ・外部研修の参加機会を多くする。
 - ・ご利用者様にアンケートを実施し、利用者満足度の高いサービスの提供に努める。

- ◆ ご利用者様60名の安定した利用
 - ・地域に向けての活動を行い、ライフラインを周知していただく。
 - ・包括支援センターや居宅介護支援事業所への営業活動
 - ・業務の効率化を図る為に、記録用紙の見直し、変更

- ◆ 感染症の予防及び蔓延防止に努める

【人員配置予定】

管理者	1名
サービス提供責任者	2名
登録ヘルパー	20名

【ご利用者の推定人数】

旭区	55名
都島区	10名

【内部会議、研修予定】

ヘルパー研修	毎月第4土曜日
ヘルパー会議	毎月第4土曜日
事故防止会議	毎月第4土曜日
居宅会議	毎月第2木曜日
全体会議	毎月第4月曜日

【外部会議、研修予定】

介護連絡会 役員（書記）	毎月第三水曜日
-----------------	---------

【研修計画】

平成25年度

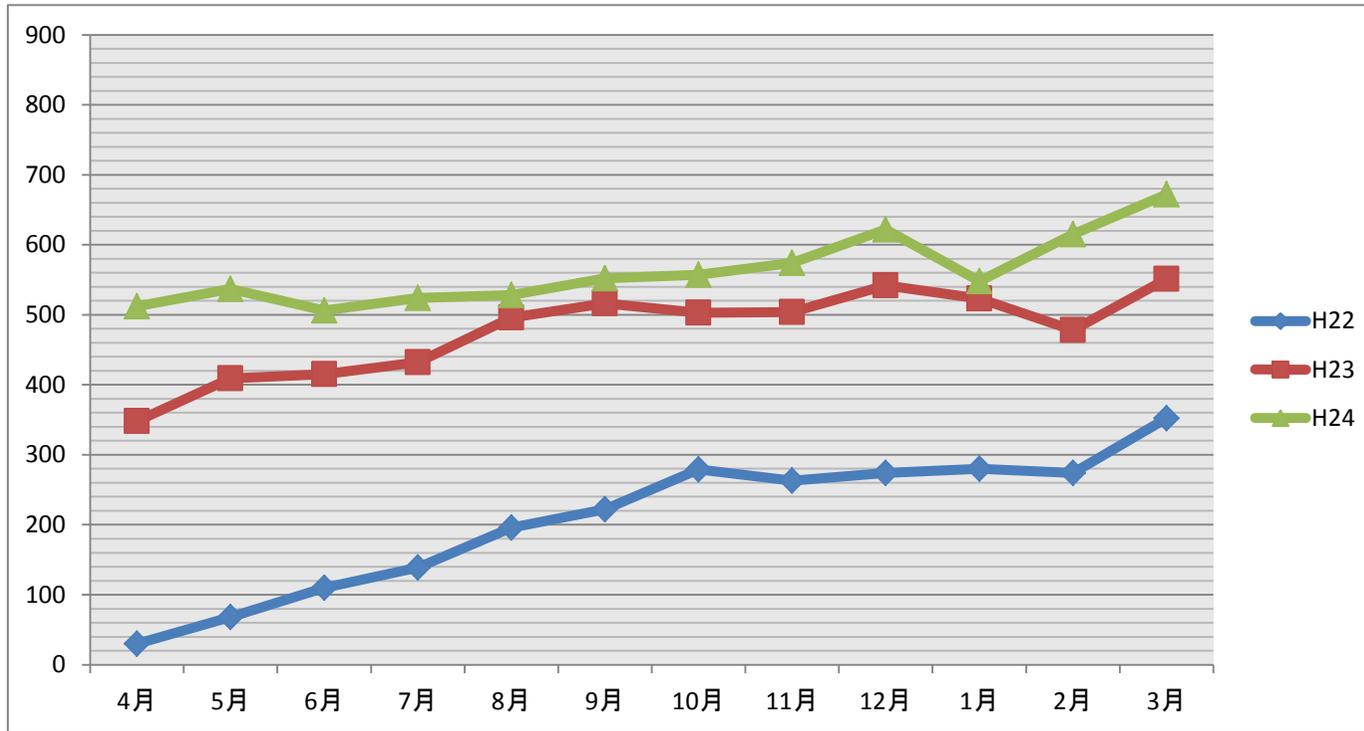
H24年4月	次年度目標と取り組み
5月	認知症研修
6月	食中毒の発生予防研修
7月	虐待予防研修
8月	プライバシー保護について
9月	リスクマネジメント研修
10月	感染症及び蔓延防止研修
11月	外部研修
12月	法令遵守
H25年1月	緊急時対応
2月	年度末振り返り
3月	外部研修

デイ+デイ予防

(単位:延利用者数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	年間稼働率
H22	30	68	110	139	196	222	279	263	274	280	274	352	2,487	23%
H23	348	409	415	432	496	516	503	504	542	523	478	551	5,717	52%
H24	512	537	506	524	528	552	557	574	622	548	615	672	6,747	62%

55



《デイサービス》

24年度の振り返り

課題： サービスの質の向上

結果： 開設3年を迎えました。質の向上は常に目指します。

課題： 地域との関わり。ライフラインの周知

結果： 居宅部門として、今後も地域との関わりを大切にしていきます。

旭区デイ連絡会としても、地域活動に取り組んでいます。

課題： 稼働率の安定とUP

結果： 稼働率70%～75%。だいぶデイとしての稼働の採算ラインには近づいてきました。

今後も、維持とUPを目指します。

課題： デイサービスだけに留まらず、居宅部門（居宅、ヘルパー、ケアハウス）や特養部門など他部署との連携や関わりを大切にしていきたいと思えます。

結果： 共通の利用者も多く、情報の共有を行っています。今後も継続します。

25年度に向けて

課題： サービスの質の向上

前年度に引き続き質の向上を目指します。

各職員の個人目標をたて、目標に向けたスキルのUPを目指します。

技術講習を積極的に取り入れます。

課題： 稼働率

CMとしてのリピーターは多いですが、CMとしての新規があまりないので、

新規の居宅・CMを開拓していきたいと思えます。

課題： 地域との関わり

居宅部門として、継続して取り組みます。

デイ連絡会としても取り組みを継続します。

課題： 連携

継続して取り組みます。

介護度別利用状況

平成24年度

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	体験利用数	5	4	3	2	4	2	4	5	3	5	1		38
	新規契約数	3	4	4	2	8	1	6	4	3	7	0		42
	中止数	7	5	3	4	0	2	3	4	3	2	4		37
要支援	実利用者数	0	1	2	1	1	1	1	1	1	2	3		14
1	延利用者数	0	4	6	4	3	3	1	1	7	11	15		55
要支援	実利用者数	6	6	5	5	5	5	5	6	5	5	4		57
2	延利用者数	43	49	43	38	38	35	42	43	46	40	37		454
要介護	実利用者数	10	11	11	13	15	17	16	13	16	15	14		151
1	延利用者数	61	80	72	91	105	128	117	100	126	118	125		1,123
要介護	実利用者数	15	15	15	16	17	14	15	16	17	19	17		176
2	延利用者数	150	153	149	195	190	138	148	168	177	151	167		1,786
要介護	実利用者数	14	11	11	11	11	12	11	12	11	12	12		128
3	延利用者数	113	78	82	86	87	92	80	91	78	69	104		960
要介護	実利用者数	6	9	10	7	8	8	9	9	10	11	10		97
4	延利用者数	68	94	80	52	54	65	52	57	81	73	75		751
要介護	実利用者数	8	8	7	6	8	9	11	9	8	8	7		89
5	延利用者数	77	79	74	58	51	91	117	114	107	86	92		946
合計	実利用者数	59	61	61	59	65	66	68	66	68	72	67	67	779
	延利用者数	512	537	506	524	528	552	557	574	622	548	615	670	6,745
利用率(%)		57	58	56	56	57	61	60	64	67	59	73	72	62
平均介護度		2.7	2.6	2.6	2.4	2.3	2.6	2.6	2.7	2.6	2.5	2.5	2.5	2.3

※3月分は2月末時点での予約数

平成24年2月28日現在

	月	火	水	木	金	土	日
曜日別 登録者数	27	25	29	31	25	28	27

デイサービス年間行事の状況

平成24年度

行事			内容
クッキング	レクリエーション		
4	白玉小豆 小豆ケーキ 白玉小豆（抹茶アイス添え） たこ焼き お好み焼き	外出企画（お花見）	近隣公園
5	鯉のぼりケーキ イカ焼き	母の日	
6	プリンシフォンケーキ たこ焼き チョコチップパウンド	外出企画（菖蒲園）	城北公園
7	七夕ゼリー お好み焼き	七夕	
8	かき氷・スイカ フルーツゼリー 玉子せんべい	スイカ割り	
9	シーチキンとコーンのマヨピザ マロンシフォンアイス添え	秋の敬老祭り	特養合同
10	ティラミス 柿のフルーツタルト お好み焼き	運動会	
11	薩摩芋ケーキ 焼き芋 バナナケーキ	外出企画（菊花展） 焼き芋	城北公園
12	クリスマスケーキ 白玉おしるこ	柚子風呂 クリスマス会 餅つき	職員による出し物など
1	たこ焼き アップルケーキ白玉いちごソース添え 白玉おしるこ	新年の宴 外出企画（初詣）	特養合同 日吉神社
2		節分	
3		ひな祭り	

研修状況

平成24年度

研修会		対象職員	内容
4月	新人職員研修	新人CW	特養と合同
5月	食品衛生講習会	CW	食中毒の予防について
7月	救命講習	CW	AEDの使い方など
9月	脳の機能訓練	CW	他のデイサービスの取り組み
10月	防災研修	Mgr	防災についての知識を高める
10月	認知症について	CW	認知症についての理解を深める
2月	感染症 研修	CW	感染症について
2月	虐待予防	CW	在宅利用者の虐待を未然に防ぐ
3月	他施設の取り組み	CW	他施設での取り組みの発表会
7月～2月	介護福祉士 ファーストステップ 研修	Mgr	

会議など	
月1回	デイ会議
月1回	居宅会議
月1回	全体会議
週1回	事務所会議
3か月に1回	運転手会議
2か月に1回	旭区デイ連絡会
随時	ケースカンファレンス
毎日	反省会（ミーティング）

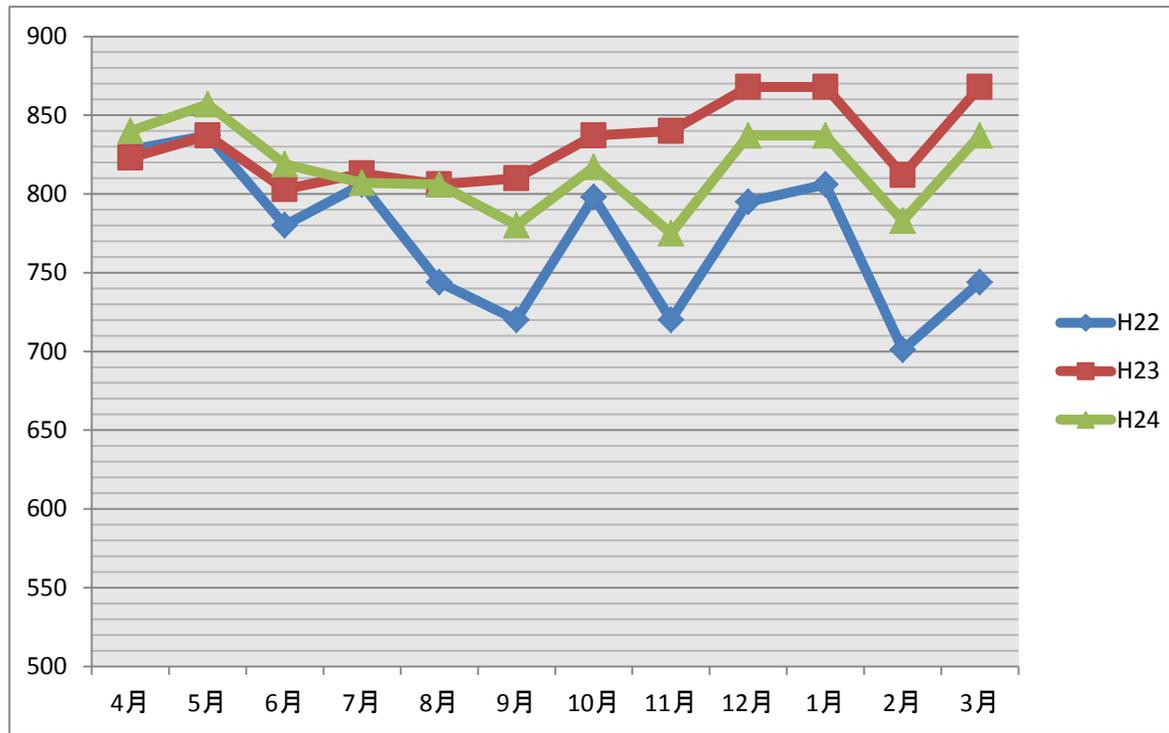
デイサービス年間行事予定

	行事	実施予定日	内容
4	お花見（外出企画）	1 日 ～ 4 日	城北公園
	おやつ作り	随時	
	誕生日会	20 日 ～ 27 日	誕生日ケーキ
5	菖蒲湯	3 日 ～ 6 日	
	おやつ作り	随時	
	誕生日会	20 日 ～ 27 日	誕生日ケーキ
	菖蒲園（外出企画）	30 日 ～ 日	城北公園
6	菖蒲園（外出企画）	日 ～ 3 日	城北公園
	おやつ作り	随時	
	誕生日会	20 日 ～ 27 日	誕生日ケーキ
7	七夕	5 日 ～ 7 日	短冊の飾り付けなど
	おやつ作り	随時	
	誕生日会	20 日 ～ 27 日	誕生日ケーキ
8	スイカ割り	2 日 ～ 4 日	
	おやつ作り	随時	
	誕生日会	20 日 ～ 27 日	誕生日ケーキ
9	バラ風呂	2 日 ～ 6 日	
	おやつ作り	随時	
	誕生日会	20 日 ～ 27 日	誕生日ケーキ
10	運動会	2 日 ～ 4 日	
	おやつ作り	随時	
	誕生日会	20 日 ～ 27 日	誕生日ケーキ
	焼き芋	30 日 ～ 日	
11	文化祭	2 日 ～ 4 日	利用者様作品の展示など
	おやつ作り	随時	
	誕生日会	20 日 ～ 27 日	誕生日ケーキ
12	おやつ作り	随時	
	柚子風呂	20 日 ～ 22 日	
	クリスマス会	23 日 ～ 日	職員による出し物
	誕生日会	日 ～ 27 日	誕生日ケーキ
	餅つき	28 日 ～ 日	
1	初詣	1 日 ～ 3 日	日吉神社
	おやつ作り	随時	
	誕生日	20 日 ～ 27 日	誕生日ケーキ
2	節分	2 日 ～ 4 日	豆まき
	おやつ作り	随時	
	誕生日会	20 日 ～ 27 日	誕生日ケーキ
3	雛祭り	2 日 ～ 4 日	
	おやつ作り	随時	
	誕生日会	20 日 ～ 27 日	誕生日ケーキ

※おやつ作りに関しては川田CWと相談しながら、利用者様の意向も取り入れ実施していきます。

ケアハウス

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	年間稼働率
H22	828	837	780	806	744	720	798	720	795	806	701	744	9,279	85%
H23	823	837	803	813	806	810	837	840	868	868	812	868	9,985	91%
H24	840	857	819	807	806	780	817	775	837	837	783	837	9,795	89%



《ケアハウス》

24年度振り返り

24年度目標 : ほしの会として掲げた接遇を行う

利用者様 一人一人が穏やかに笑顔で過ごせる様支援していく

- ・ 居宅、CM、ヘルパーさんとの連携がとれている。事務所の協力もあり入居者様に大きな事故、けがなく過ごして頂けた。
- ・ ヘルパーやサービスを利用される事で介護度のある利用者様も安心して過ごされた。
- ・ 入居者様の協力で新聞紙を集め 地域に貢献している。
- ・ 赤松CWが火曜日に、山田CWが日曜日に入職され入居者様、ご家族様も安心されている。
- ・ 接遇がまだまだだと思える時もあるので 気を付けていきたい
- ・ ご自身で服薬管理のできない利用者様の服薬を預かり援助している。
服薬管理をする事で体調、血圧等お変わりなく過ごされました。
- ・ 感染症の疑いに1名。 他の入居者様への感染はなし。
- ・ バスでのお花見を初めて行い 入居者様同士の交流がはかれ大変喜ばれていた。
- ・ 100歳体操に参加され体調も良いと喜ばれている。
- ・ 毎金曜 13時半～ 楽しむ会。皆様楽しみにされ喜ばれている。
- ・ 問い合わせ、見学にいられてはいるが空き室がある。

入居 4名 退居 5名 空き部屋 2室

環境整備面

5階で インターネットが利用できる様になった。

2wayライト&ラジオ設置 (5階2カ所 6階2カ所)

地震速報緊急用ラジオ設置 (5階、6階)

ベット柵の補強、保護。

各居室の洗面の蛇口交換 (楽に蛇口が使用できる様になった)

食事提供面

イベント食、クリスマス会、お正月のおせち、コンロ使用の特別食等楽しみにされている。

厨房とその都度相談、話し合いを行い改善・対応に努めました。

入居者様の体調が悪い場合等 変更により即時対応して頂け感謝されている。

衛生面

感染性胃腸炎 入居者様1名感染。他の入居者様には感染なし。

マニュアル通りの感染症対応。塩素消毒のマット設置、手すりの消毒、

食堂のテーブルの消毒を行い 感染予防を徹底した。

事故防

転倒	4件	万引き	1件
ずり落ち	2件	尻もち	2件

月別利用者の状況

平成24年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実利用者数	28	28	28	27	26	26	26	27	27	27	27	27	324
新規入所者数			1	1			1		1				4
退所者数		1	2	1				1					5
延べ利用者数	840	857	819	807	806	780	817	775	837	837	783	837	9,795
稼働率(%)	93.3	92.2	91.0	86.8	86.7	86.7	87.8	86.1	90.0	90.0	90.0	90.0	89.2

階層別・月別入所人員内訳

平成24年度

階層の区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計(人)
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
	16	16	16	15	15	15	15	15	15	15	15	15	183
2				1	1	1	1	2	2	2	2	2	14
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
4													0
5	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	27
6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
7													0
8													0
9	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	16
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
11													0
12													0
13													0
14													0
15													0
16													0
17													0
18													0
計(人)	28	28	28	27	26	26	26	27	27	27	27	27	324

年齢別・男女別入所者数

平成25年3月1日現在

	65歳未満	65歳以上	計	平均年齢	最高齢	最若齢
男	0人	7人	7人	80歳	87歳	66歳
女	0人	20人	20人	84歳	97歳	70歳
計	0人	27人	27人	83歳		

在所期間の状況

平成25年3月1日現在

	5年未満	5年～ 10年未満	10年以上	平均在所期間	
男	4人	2人	1人	4年	8月
女	12人	4人	4人	5年	1月
計	16人	6人	5人	5年	0月

家族等の面会の状況等

平成25年3月1日現在

	平均回数	面会、外泊が 無かった入所者数
面会の状況	11回	0人
外泊の状況	11回	16人

日常生活の状況

平成25年3月1日現在

		実数	割合			実数	割合	
移動	自立	自立歩行可能	16人	59%	着脱衣	自己で可能	20人	74%
		杖等の歩行補助具使用	11人	40%		一部介助	7人	35%
	一部介助	0人	0%	全部介助		0人	0%	
	全部介助	0人	0%	認知症	重度	0人	0%	
食事	自己で可能	27人	100%		中度	3人	11%	
	一部介助	0人	0%		軽度	5人	18%	
	全部介助	0人	0%	/				
入浴	自己で可能	20人	74%					
	一部介助	7人	35%					
	全部介助	0人	0%					

年間行事の状況

平成24年度

4	11	お花見(雨天の為) 歴史博物館見学	ケアハウスで初めてのバス旅行であった。 平素と違う交流ができ大変喜ばれた。
	6	楽しむ会 鯉のぼり作り	うろこの色が少しずつ違い「きれいなー」の声があがった。
	13	楽しむ会 鯉のぼり作り	「金曜日が1番楽しみやわー」この日を心待ちにされている様子。
	18	習字	ご自分の字をその人らしく書かれ、素敵な作品となった。
	20	楽しむ会 鯉のぼり作り	「いいのが出来た。力作や。」と満足気であった。
	26	春の運動会	「熱中した。頑張りすぎて疲れた。」と皆で盛り上がった。
5	11	楽しむ会 ポンポンこま作り	特養の利用者様との交流した。回ると「ワー」と喜びの声あり。
	12	10円バザー	すごい人出で大盛況であった。
	16	介護保険制度と健康管理	「介護保険の事が理解できた」との声があった。
	18	楽しむ会 あじさいの花作り	作る事に慣れてこられ、手際が良くなった。
	23	習字	時間より30分も前に来られ、熱心に書かれた。
	23	焼きそば	「あっさりとした味で美味しかった」と好評であった。
	25	楽しむ会 あじさい作りと焼きそば	23日に参加できなかった人も喜ばれた。
6	1	楽しむ会 ゴム鉄砲作りとゴム飛ばし	ゴムが遠くまで飛ぶと歓喜の声が上がった
	6	福祉用具展示会	実物を目で見て、触れて購入されていた
	8	楽しむ会 あやとりとトランプ	「1週間に1回こんなにしてもらって楽しいわ」との声あり。
	15	楽しむ会 紙飛行機とトランプ	誰のが1番遠くまで飛ぶか競争し盛り上がった。
	20	習字	大きな字が手本通りにかける様になられた。
	22	楽しむ会 紙飛行機とトランプ	「飛んだ」「上手、上手」とほめあっていた。
	29	楽しむ会 加賀式音楽療法	歌にあわせ体を動かし楽しんだ。
7	6	楽しむ会 間違い探し 計算 トランプ	「見つからない。1つしか解らない」と真剣に取り組んだ。
	10	かき氷	「暑い時に冷たいかき氷を食べて生き返った」との声があがった。
	11	ヒーリングアーツ	癒しのひと時を過ごした
	13	楽しむ会 朝顔、フクロウを折る	2個作り、娘様に差し上げると喜ばれた。
	20	楽しむ会 朝顔、シャツを折る	かわいいシャツが出来「あー、シャツが出来た」と達成感を感じる。
	25	習字	ひらがな くずしがなの練習
	27	楽しむ会 線つなぎ トランプ	「難しいな。あれ30がない」数字を探されていた。
	25~31	10円バザー	「何か掘り出し物ないかな。」と買い物を楽しんでおられた。
8	3	楽しむ会 マンガ塗り絵 トランプ	それぞれ個性の色で塗られていた。
	10	楽しむ会 しりとり トランプ	連想させ、言葉を思い出し考えられていた。
	23	習字	今日も集中され書かれた
	24	楽しむ会 からす作り パズル トランプ	鳩がペラダに止まり困ってた。カスを付けると予防になるので制作
	31	楽しむ会 ちぎり絵 トランプ	100歳体操の時の看板を作成
9	7	楽しむ会 チケット作り トランプ	秋祭り用のチケット作成の手伝い

年間行事の状況

平成24年度

9	14	楽しむ会 トランプ	集中していないとカードを間違っで出すので一生懸命じっとカードを見ていた
	19	習字	ご自身の字をすらすらと個性的に書かれていた。
	21	楽しむ会 迷路 同じ絵探し トランプ	迷路の入口からでなく出口からされていた方がいた。
	28	楽しむ会 ハロウィンの切り絵	2つ折り4つ折りにし切って広げ「すごい」歓喜の声
10	5	楽しむ会 音読 玉入れの玉作り	大きな声で本を読んだ。
	11	第7回 運動会	久しぶりに思いっきり体を動かして楽しんだ。
	17	習字	見本を見てきれいに書かれていた
	19	楽しむ会 新聞紙で遊ぶ	新聞紙で子供のころに戻り遊んだ
11	2	楽しむ会 トランプ	大きな声で喜んだり、悔しがったりされ盛り上がった。
	9	楽しむ会 歌 トランプ	懐かしい曲を皆様で歌った。
	14	習字	毎回参加され、上達してきている
	16	楽しむ会 歌 トランプ	参加者同士教えあい、盛り上がっていた。
	23	楽しむ会 歌 トランプ	しっかり声をだし、歌っていた。
	30	楽しむ会 クリスマス飾り作り 歌の練習	広げて六角の雪の結晶に「きれい」完成時に声があがった。
12	5	年賀状作り	素敵な年賀状が出来た。
	7	100歳体操交流会	旭区民センターに皆様で参加された
	12	習字	特養に行かれた小西様も参加された
	14	楽しむ会 クリスマス歌の練習	クリスマス会を楽しみにされている。
	17	認知症予防サター講座	講師の方から「皆様大変熱心ですね」と言われた。
	28	DVD慣習	災害時の意識を持って頂く様声かけし、皆様に見て頂いた。
1	11	楽しむ会 かるた 口の体操 歌	昔を思い出していた。
	14	ぜんざい	「甘さが丁度良い。美味しい。」と喜んでおられた。
	18	楽しむ会 ことわざ 歌 計算	ほとんどのことわざを知っていた。
	23	習字	「字を書いている時が楽しいです。」と熱心に取り組んでおられた
	25~30	10円バザー	「これ買ったの。早速着てみた。見て！」
2	1	楽しむ会 歌 早口言葉 折り紙	「折ったのまた部屋で折ってみるわ」
	8	楽しむ会 お雛様作り トランプ	出来上がをみて「かわいい」と皆で喜んだ。
	13	認知症予防勉強会 第1回	リラックス体操を習い、「肩が楽になった」
	15	楽しむ会 能力診断 甘酒 誕生会	ボランティア文さんの誕生祝いを皆様で行った。
	20	習字	真剣な顔で一筆一筆 一生懸命であった。
	22	楽しむ会 歩行 計算 歌 体操	計算の早い人、声を出さないとできない人等いた。
3	1	楽しむ会 しりとり 歌 茶話会	言葉がでてこない時 小声でそっと教えていた。
	8	楽しむ会 マンガ絵 トランプ	それぞれの個性的な色の絵ができた